

This is a translation of the certificate ES12/11677

The management system of

HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L.

Pol. Ind. Oeste, Avda. de las Américas, Parcela 2/2, 30820 Alcantarilla, Murcia
has been assessed and certified as meeting the requirements of
ISO 9001:2015

For the following activities

Production and printing of natural rubber balloons.

Selling and distribution of latex balloons and party items

This certificate is valid from 17 April 2024 until 17 April 2027 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 5. Certified since 17 April 2012

Authorised by
Certification Management

SGS International Certification Services Iberica, S.A.U.
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España
t +34 91 313 8115 - www.sgs.com



This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on [Terms and Conditions](#) | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.



Certificado ES12/11677

El sistema de gestión de

HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L.

SGS

Pol. Ind. Oeste, Avda. de las Américas, Parcela 2/2, 30820 Alcantarilla, Murcia
ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de
ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades
Fabricación e impresión de globos de caucho.
Distribución y venta de globos de caucho y otros artículos de fiesta.

Este certificado es válido desde 17 de abril de 2024 hasta 17 de abril de 2027 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.
Edición 5. Certificada desde 17 de abril de 2012

Autorizado por
Dirección de Certificación

SGS International Certification Services Iberica, S.A.U.
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España
t +34 91 313 8115 - www.sgs.com



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.





HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L. dedicada a la Fabricación e impresión de globos de caucho, así como a la Distribución y venta de globos de caucho y otros artículos de fiesta, busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos que nos especifiquen, así como los requisitos aplicables.

Esta Política de la calidad tiene su reflejo en las siguientes líneas generales de actuación:

Trato personalizado

Todo el personal de **HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L.** pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.

Orientación al cliente

Todo el personal de **HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L.** tiene asumido que las necesidades y expectativas del cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades; así la organización garantiza el cumplimiento de los requisitos asociados al servicio, tanto los de los clientes como aquellos legales y reglamentarios que apliquen.

Compromiso con la calidad de los servicios

HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L. pretende asegurar que los servicios que son efectuados a sus Clientes son conformes con los requisitos especificados.

Plena integración de los empleados

HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L. se apoya en su Organización, a la que trasmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido.

Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad

El sistema de calidad en **HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L.**, a través de una base documental específica, está diseñado para asegurar que los procesos de prestación del servicio se desarrollan de forma controlada y bajo una pauta común de calidad para así aumentar su eficacia y eficiencia.

HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L. ha adquirido el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad desarrollado, realizando para ello revisiones periódicas del mismo.

Esta Política de calidad es el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos, coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de la Organización.

Desde la Gerencia de **HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L.** se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001.

Fdo: Dirección de HISPÁNICA DE GLOBOS, S.L.